

Manual de Etiqueta para **DOAÇÕES**



Doe com consciência e ajude de verdade!

Apoio:

 **prestar**
cuidados
em psicologia

Manual de etiqueta para Doações

Olá,

Este material tem como objetivo orientar aqueles que têm interesse em fazer doações para as pessoas que, por motivos diversos, passaram por situações de emergências e desastres tais como deslizamentos, enchentes, alagamentos, inundações, tornados, explosões, incêndios, seca, guerra e outras calamidades.



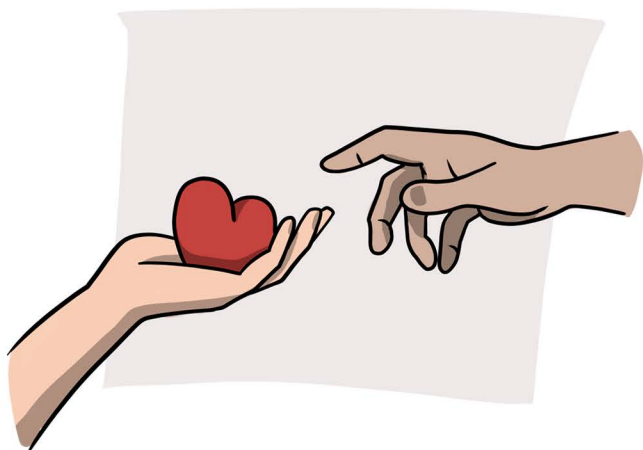
Ilustramos as necessidades decorrentes dessas situações, buscando auxiliar nas dificuldades que elas geram. As sugestões aqui listadas servem como ideias do que de fato é importante. Você pode, a partir deste manual, garantir que sua doação seja melhor aproveitada.



Desastres são eventos adversos que causam grande impacto no funcionamento de uma comunidade, com perdas humanas, materiais, econômicas e ambientais. O impacto pode incluir mortes, lesões, enfermidades, agravos à saúde mental e outros efeitos negativos ao bem-estar físico, mental, social e espiritual, além de danos à propriedade, destruição de bens e perdas de serviços, entre outros.

Os desastres também são produtos e processos decorrentes da transformação e crescimento da sociedade, do modelo global de desenvolvimento adotado e dos fatores socioambientais relacionados aos modos de vida que produzem vulnerabilidades sociais e, portanto, vulnerabilidade aos desastres. (Fonte: Ministério do Desenvolvimento Regional).

Existem muitas outras situações que causam sofrimento. Pessoas podem ser separadas da família ou da comunidade, testemunhar violência, destruição ou morte. Os afetados podem se sentir sobrecarregados, confusos ou muito desorientados sobre o que está acontecendo, bem como amedrontados, ansiosos, anestesiados ou insensíveis. Alguns podem ter reações leves, enquanto outros podem manifestar sintomas mais severos. Devido às perdas sofridas, essas pessoas frequentemente ficam dependentes dos órgãos governamentais e da solidariedade alheia. Nesse momento, muitos se aproximam oferecendo apoio por meio das doações.



Mas, afinal, o que significa doar ou doação?



Doar significa ceder voluntariamente, demonstrar dedicação a uma causa ou pessoa, oferecer gratuitamente algo a alguém, sem esperar nada em troca.



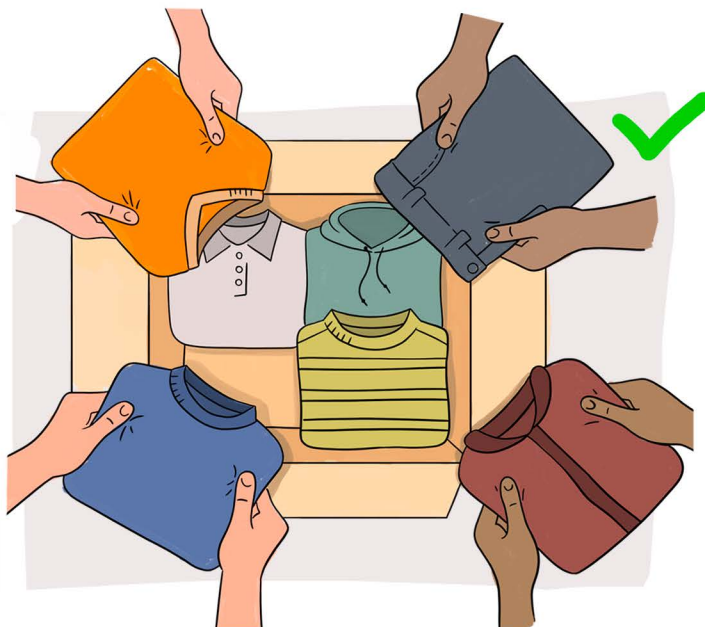
Em nosso país, é muito comum a população se compadecer e se solidarizar com grupos, culturas e pessoas vulneráveis e em sofrimento após terem perdido seus bens, patrimônios e entes queridos. A solidariedade atua como um forte laço que une os indivíduos.

Solidariedade é a manifestação genuína de apoio, amparo e compaixão.

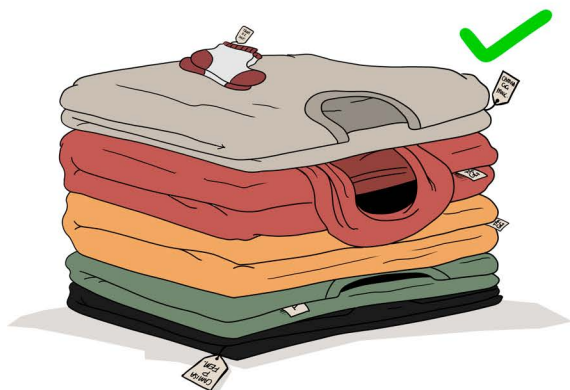
Situações extremas causam muito impacto e comoção. Independentemente da magnitude da tragédia, a população, de forma empática e solidária, espontaneamente se mobiliza oferecendo doações de roupas, alimentos, água, materiais de higiene e limpeza, eletrodomésticos, entre outros, além de trabalhos voluntários.

Doar é um ato nobre que beneficia tanto quem recebe quanto quem doa. No entanto, algumas pessoas acabam utilizando esse momento para descartar roupas sujas, rasgadas ou sem condições de uso, além de alimentos vencidos ou com embalagens abertas, prejudicando, assim, a ajuda aos afetados por eventos extremos. Cerca de 50% das doações transportadas para o ambiente de desastre podem ser de produtos não prioritários (NP), atrapalhando o fluxo de suprimentos.

Para auxiliar efetivamente, de forma saudável, respeitosa e empática, é necessário ter atenção e cuidado. Este manual tem o objetivo de auxiliar aqueles que desejam fazer doações de forma adequada.



Vestuário



- Roupas limpas, em bom estado e, etiquetadas com informações de tamanho, sexo e se infantil. Ex: blusa feminina, tamanho GG; Conjunto infantil para menino, tamanho 8; Meias masculinas tamanho 34-39.
- Roupas íntimas sempre novas e sem uso.
- Calçados em bom estado, sempre presos entre si para não se perderem (amarrados, presos com fita crepe ou em saquinhos individuais).
- Botas de borracha.
- Evitar sapatos de salto alto.
- Nunca enviar fantasias.

Você sabia que muitas doações chegam sujas, manchadas ou até mesmo rasgadas e descosturadas?

Sabia que enviam até fantasias entre as doações? Preservar a dignidade da pessoa em sofrimento é de extrema importância.

Você sabia que sempre faltam roupas de tamanhos grandes?





Alimentos

- Dentro do prazo de validade, porém não próximo ao vencimento.
- Embalagens fechadas e sem uso.
- Alimentos não perecíveis.
- Água potável.

Você sabia que muitos alimentos chegam com o prazo de validade vencido?



Material de Higiene

- Shampoo e condicionador
- Sabonete
- Esponja de banho
- Pasta de dentes fechada e sem uso
- Escova de dentes
- Desodorante
- Pente
- Escova de cabelo
- Papel higiênico
- Absorventes
- Fraldas geriátricas

Produtos para bebês:

- Lenços umedecidos
- Algodão
- Cotonetes
- Fraldas descartáveis infantis
- Lenços de papel



Você sabia que enviar os itens de higiene organizados em kits facilita muito a entrega?



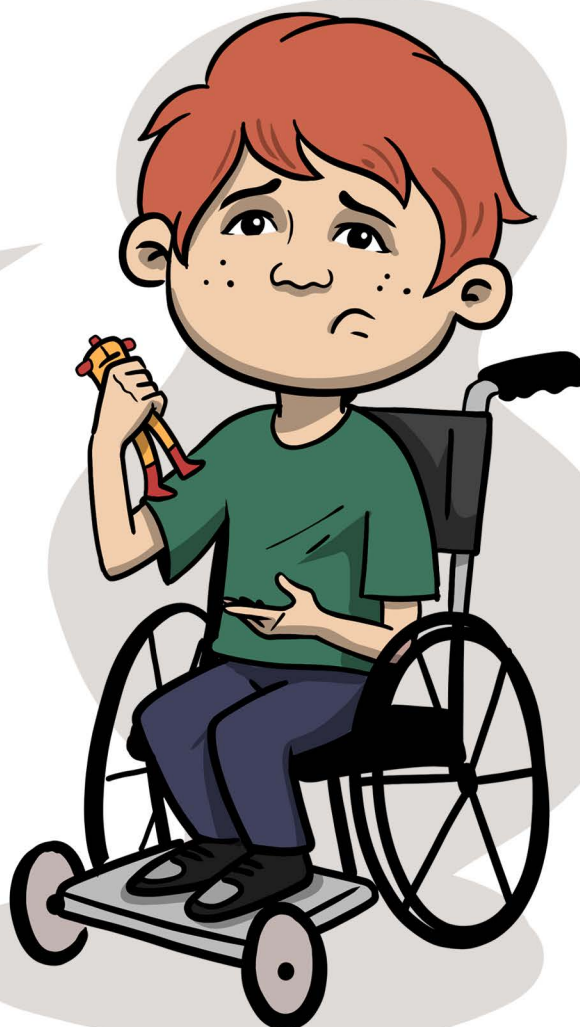
Brinquedos

- Em bom estado
- Limpos
- Completos (com todas as peças)
- Embalados
- Com informação sobre a faixa etária



Não enviar brinquedos com peças pequenas que possam ser engolidas por crianças.

Você sabia que muitos brinquedos chegam sujos, quebrados ou faltando peças?





Produtos de Limpeza

- Guardanapos
- Panos de limpeza
- Toalhas de papel
- Detergente
- Água sanitária
- Sabão em pó
- Rodo
- Vassoura
- Pá de lixo
- Sacos de lixo
- Esponjas
- Luvas de borracha



Animais

- Ração
- Guias
- Roupas
- Shampoo
- Brinquedos
- Camas para pets



Roupas de Cama e Banho

- Cobertores e mantas
- Lençóis
- Toalhas de banho
- Toalhas de rosto



Material escolar

- Cadernos
- Lápis
- Lápis de cor
- Canetas
- Apontadores
- Borrachas
- Massas de modelar
- Livros de histórias para todas as idades



Kits são melhor aproveitados e facilitam a distribuição.

Você sabia que muitas pessoas se aproveitam dos desastres para pedir doações em dinheiro?



Tenha cuidado com pedidos em dinheiro:

- Certifique-se de que a conta bancária é idônea.
- Faça depósitos ou transferências via PIX.



Trabalho voluntário

- Alguns tipos de trabalho exigem profissionais especializados em situações de emergência e desastres (psicólogos, pedagogos, assistentes sociais, resgatistas etc.).
- Independentemente da profissão, o voluntário pode ser solicitado para qualquer tipo de trabalho (separar doações, contar histórias, cuidar de crianças, trocar fraldas de bebês, entre outros).
- Tenha certeza de que está preparado para estar naquele local e lidar com pessoas em sofrimento.
- Procure a coordenação dos trabalhos voluntários.
- Faça parte de uma equipe.
- Aceite estar sob coordenação e orientação.

Lembre-se de que as pessoas afetadas não escolheram estar naquela situação. Elas não têm saída. Você está lá por vontade própria. Portanto, respeite as pessoas afetadas e não faça julgamentos.



OBSERVAÇÕES

- Procure sempre um local ou instituição idônea.
- Há equipes treinadas para o recebimento e a distribuição das doações.
- Doação pode ser qualquer forma de ajuda que não impacte negativamente a situação de desastre. Cada um tem uma forma de ajudar, seja com produtos, dinheiro, religiosidade, contação de histórias etc. Sempre se informe sobre o melhor lugar, a melhor ocasião e o melhor momento para sua doação. Informe-se sobre a necessidade das pessoas e/ou do local daquele evento específico.
- Os meios de comunicação e redes sociais sérias costumam divulgar as necessidades daquele evento traumático. Fique atento!
- Lembre-se de que pessoas afetadas por desastres perdem muitas coisas, mas não podem perder a dignidade. Suas doações devem ser cuidadosas e preservar a dignidade de quem as recebe.
- Não existe dor maior ou menor, existe dor. Respeite o sofrimento da pessoa, independentemente do que foi perdido. Aquilo é importante para ela.
- Cuidado com o que diz. Frases como "Deus sabe o que faz", "seja forte", "o importante é estar vivo", "vai passar" e outras não consolam; são uma violência aos sentimentos de quem está em sofrimento.

Esperamos que esse manual ajude você!



Este manual foi desenvolvido com o objetivo de orientar e incentivar doações responsáveis, garantindo que a ajuda chegue de forma digna e eficaz a quem realmente precisa.

Conteúdo e Coordenação:

Cláudia Regina Coriolano Cerqueira – CRP: 06/46067-0

Especialista em luto, emergências e desastres (PUC-SP e NIPED)

✉ clarcc03@gmail.com

Elaine Gomes dos Reis Alves – CRP: 06/30847-1

Especialista em luto, emergências e desastres (LEM-IPUSP)

Coordenadora do NIPED (Prestar Cuidados em Psicologia)

✉ elainegraves@gmail.com

NIPED - Núcleo de Intervenção em Emergências e Desastres

Projeto Gráfico e Ilustrações:

Claudioano Bitencourt Mesquita

Criação visual, identidade gráfica e ilustrações

📷 @claudianobitencourt

ISBN: 978-65-01-48693-2

Manual de
Etiqueta para
DOAÇÕES

Agradecemos pela confiança e esperamos que este manual seja útil para orientar suas doações com responsabilidade e solidariedade.